



# FAKTURAFINANS

## Allmänna avtalsvillkor

### § 1 AVTAL

Mellan undertecknad(e) kund (Kunden) och AB Fakturafinans i Umeå (org.nr 556521-1256) (Bolaget) träffas härmed avtal om fakturaservicetjänster för Kunden hos Bolaget enligt dessa villkor samt vid var tid gällande prislista. Kunden har tagit del av nu gällande villkor som Kunden härmed godkänner.

### § 2 AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på 90 dagar. Vid uppsägning av avtalet fortsätter detsamma att gälla för samtliga redan överlämnade uppdrag intill dess att gäldenärerna fullgjort sina förpliktelser gentemot Kunden eller intill dess att uppdragen på annat sätt avslutats hos Bolaget. Eventuella skulder som Kunden har till Bolaget skall vid uppsägning omedelbart regleras.

### § 3 AVTALET

Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som avtalet berör.

### § 4 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

Ändringar av dessa avtalsvillkor kan genomföras utan föregående information till Kunden. Information om ändringen i avtalet skall snarast och på lämpligt sätt delges Kunden. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att inom tio kalenderdagar omedelbart säga upp avtalet utan iakttagande av i punkt 2 ovan nämnda uppsägningstid. Eventuella skulder mellan parterna skall då omedelbart regleras.

### § 5 KOMPLETTERANDE AVTAL

Prislista och övriga bestämmelser utgör kompletterade avtalsinnehåll.

### § 6 KUNDENS HEMVIST, KONTO OCH F-SKATT

Kunden ska vara bosatt och ha en skatterättslig hemvist inom EU eller land med EES-avtal samt ha en godkänd legitimation i enlighet med vad Bolaget vid var tid kräver. Kunden ska ha ett konto hos bank i Sverige. Kunden skall vara godkänd för F-skatt.

### § 7 SOLIDARISKT ANSVAR

Om två eller flera personer gemensamt ingått detta avtal med Bolaget äger envar av dem i alla avseenden företräda samtliga övriga personer gentemot Bolaget. De är solidariskt ansvariga gentemot Bolaget. De benämnes härefter gemensamt Kunden. Med solidariskt ansvar avses att Bolaget kan kräva var och en av Kunderna på betalning av hela det belopp varmed betalningsskyldighet kan uppstå gentemot Bolaget enligt detta avtal.

### § 8 FÖRSÄKRAN OM RIKTIGA UPPGIFTER

Kunden försäkras att till Bolaget lämnade adress- och kontaktuppgifter, bankkonto, plus- eller bankgironummer m.m. alltid är riktiga och uppdaterade.

### § 9 ENSAMRÄTT

Kunden förbinder sig att under avtalstiden med ensamrätt låta Bolaget administrera Kundens fakturor till vid var tid gällande prislista och villkor. Bolaget förbinder sig att under avtalstiden administrera Kundens fakturor till vid var tid gällande prislista, villkor och övriga bestämmelser.

### § 10 ANVÄNDNING AV KUNDUPPGIFTER

Kunden är införstådd med att Bolaget kan ha skyldighet att till annan lämna uppgift om Kundens förhållanden, exempelvis till inkassobyrå eller myndighet. Bolaget kan även begära ut bolagsinformation om Kunden eller Gäldenären. Kunden godkänner att behandling av Kundens och Gäldenärens uppgifter även kan komma att ske för administrativa eller statistiska ändamål, för utvärdering av tjänster och produkter, samt för ändamål som avser direkt marknadsföring.

### § 11 ÄNDRADE GÄLDENÄRSVILLKOR

Det åligger kunden att, i nya och pågående uppdrag, genast underrätta Bolaget om mottagna betalningar från gäldenären, utfärdade kreditnotor, godsreturer, reklamationer, bestridanden och andra träffade överenskommelser med gäldenären avseende fordran.

### § 12 GOD FAKTURERINGSSSED

Kunden får inte genom lämnande av order handla i strid med gällande lag eller annan författning eller i övrigt bryta mot god faktureringsssed.

### § 13 FULLMAKT

Bolaget erhåller Kundens fullmakt att i enlighet med god faktureringsssed vidta de åtgärder som Bolaget bedömer lämpliga för inkassering av fordran. Bolaget förbehåller sig rätten att efter eget bedömande avsluta överlämnade ärenden.

### § 14 ANVÄNDARUPPGIFTER, ANSVAR OCH UPPGIFTER SOM LÄMNAS AV OBEHÖRIG

Kunden tilldelas personliga användar- och inloggningsuppgifter (Uppgifter) för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtalet med Bolaget kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Bolaget med utnyttjande av Kundens Uppgifter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Uppgifterna är personliga och får inte överlätas till tredje person utan Bolagets godkännande.

Kunden förbinder sig att:

- hålla Uppgifterna hemliga.
  - inte anteckna Uppgifterna på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Bolaget tillhandahåller framgår.
  - anmäla till Bolaget om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Uppgifterna.
- Kunden har det fulla ansvaret för skada eller förlust som drabbar Bolaget, tredje man eller Kunden själv p.g.a. att Kunden inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Om två eller flera personer gemensamt ingått detta avtal svarar sådana personer solidariskt för nu nämnd skada eller förlust. Om Kunden är juridisk person svarar Kunden för att endast behöriga personer hos Kunden har kännedom om och får använda Uppgifterna. Bolaget har rätt att utan föregående meddelande till Kunden spärra användar- och inloggningsuppgifterna och därmed Kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Bolaget tillhandahåller:
- om felaktiga Uppgifter används eller
  - vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Uppgifterna eller av annat skäl som Bolaget anser relevant.

Kunden kan därefter erhålla uppgift om sina (eventuellt nya) användar- och inloggningsuppgifter (t ex lösenord) mot särskild avgift. Bolaget är inte ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av Uppgifterna som angetts ovan i denna punkt.

### § 15 ANSVAR FÖR FAKTURANS GILTIGHET

Ansvaret för fakturans giltighet bär Kunden helt och hållet. Eventuella anspråk kring fakturornas innehåll kan aldrig åläggas Bolaget.

## § 16 BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR

Bolaget är i sin hantering av ärenden endast ansvarig för direkt och endast direkt skada. Bolaget ansvarar inte i något fall för uppkomna indirekta skador eller följskador, t.ex. utebliven vinst, förlorad marknad eller annan liknande skada eller förlust. Bolagets skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till två (2) prisbasbelopp (enligt lagen 1962:381 om allmän försäkring).

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Bolaget svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk bank, betalningsinstitut, bank- eller pluggiro eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av annan uppdragstagare som Bolaget med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer/tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget om Bolaget varit normalt aktsamt. Bolaget ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av grov vårdslöshet. Föreligger hinder för Bolaget, på grund av omständighet som anges här, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta avtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Bolaget till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Bolaget respektive Kunden inte vara skyldigt att erlagga dröjsmålsränta.

## § 17 MYNDIGHETERS BESLUT

Bolagets åtaganden gäller med reservation för beslut och åtgärder av stadsmakterna och myndigheter som påverkar verksamheten.

## § 18 FAKTURASERVICE

Bolaget åtar sig att från det fakturaunderlag som kunden registrerar på Bolagets Fakturawebsite distribuera Kundens fakturor, hantera och redovisa inkommande betalningar, föra reskontrajournal och utsända betalningspåminnelser om betalning inte sker i tid. Registrering av korrekt fakturaunderlag skall ske av Kunden i enlighet med de anvisningar som finns på Bolagets Fakturawebsite.

## § 19 RESKONTRA

På Bolagets Fakturawebsite kan kunden se reskontran på de fakturor som hanteras av Bolaget. Där finns ex uppgifter om när fakturan är skickad, förfallodag och när den är betald. Bolaget åtar sig att hålla reskontran uppdaterad.

## § 20 PÅMINNELSE

Om gäldenären lämnar faktura obetald skickar Bolaget en betalningspåminnelse till gäldenären med påminnelseavgift. Påminnelseavgiften tillfaller Bolaget i sin helhet.

## § 21 INKASSOUPPDRAG, I DE FALL DE INGÅR I AVTALET MELLAN BOLAGET OCH KUNDEN

Om fordran är förfallen till betalning överlämnas den till inkasso hos det inkassobolag som Bolaget anvisar. Kunden svarar för att gäldenären är korrekt identifierad. För internationella inkassoärenden, om dessa ingår i avtalet mellan Kunden och Bolaget, äger Bolaget rätt att efter registrering av erhållet uppdrag debitera överenskommen ersättning enligt gällande prislista på samtliga inkasserade belopp, krediteringar, värdet av returnerade varor mm oavsett om betalning, kreditering, retur sker till Bolaget eller Kunden. Bolaget äger också rätt till full ersättning även om kunden till viss eller övervägande del varit verksam för att betalning erhållits och oavsett av Bolaget vidtagna åtgärder. Ersättning debiteras likaledes på ärenden som återkallats av Kunden, oavsett orsak, på sätt som om betalning skett i uppdraget. Om det efter registrering av nytt uppdrag kan påvisas att betalning erlagts till Kunden innan uppdraget överlämnats till Bolaget äger Bolaget rätt till ersättning med det högre beloppet av antingen hälften av den avtalade ersättningen eller summan av faktiska utlägg och nerlagt tid.

## § 22 DELGIVNING, I DE FALL DE INGÅR I AVTALET MELLAN BOLAGET OCH KUNDEN

Bolaget äger rätt att vid delgivning använda sig av den delgivningsman och/eller delgivningsorganisation som Bolaget finner lämpligast. Delgivningsförsök görs fram till dess att ytterligare delgivningsförsök bedöms vara utsiktslösa. Vid lyckad delgivning tas kostnaden i första hand ut av gäldenären och eventuell rest debiteras Kunden. Kunden blir debiterad kostnaden för delgivningsuppdraget om gäldenären saknar betalningsförmåga och/eller delgivningsuppdraget återkallas.

## § 23 INKASSOBEVAKNING, I DE FALL DE INGÅR I AVTALET MELLAN BOLAGET OCH KUNDEN

Ej fullbetalda ärenden, som Bolaget avslutar efter ordinarie inkassoåtgärder, överförs till inkassobevakning (IB) för avskrivna fordringar. Överföringen omfattar gäldenärer som är fysiska eller juridiska personer (aktiebolag, kommanditbolag, handelsbolag, föreningar, etc.) och där fordran inte är föremål för tvist. När det gäller juridiska personer får bolaget inte ha försatts i konkurs eller likvidation.

## § 24 KOSTNADER FÖR INKASSOBEVAKNING

Bolaget svarar för alla kostnader och utlägg som uppstår i hanteringen av överlämnade ärenden till IB. Bolaget tillgodoräknas 50 procent av inkasserat kapital- och räntebelopp. När betalning inkommer sker avräkning först mot gjorda utlägg och upparbetade arvoden, därefter ränta och slutligen kapital. På de belopp som enligt detta avtal tillgodoräknas Bolaget debiteras lagstadgad mervärdesskatt. Bolaget tillgodoräknas alltid inkasserade utlägg och upparbetade arvoden. Om gäldenären flyttar utomlands gäller, om inte annat särskilt avtalats, att ärendet överförs om möjligt till lokalt inkassobevakningsföretag för fortsatt hantering. Det lokala företaget tillgodoräknas 50 procent av inkasserat kapital- och ränta. Kontakten mellan kunden och utlandsombudet sker via Bolaget. Det åligger Kunden att informera Bolaget och inkassobevakningsföretaget om Kundens vid var tid gällande bankkonto, plus- eller bankgironummer. Om klientmedel vid utbetalning till kunden kommer i retur s.k. klientmedelsreturer, och inkassobevakningsföretaget vid normal efterforskning inte kan placera medlen, tillfaller returnerade medel Bolaget efter två (2) år räknat från den dag då medlen först kom i retur.

## § 25 ÅTERKALLAT INKASSOUPPDRAG

Kunden har rätt att återkalla inkassouppdrag. Vid återkallelse, eller om kunden hindrar inkassobevakningsföretaget att vidtaga åtgärder som inkassobevakningsföretaget bedömer erforderliga för fordrans indrivande, skall kunden för varje återkallat ärende ersätta Bolaget med vad Bolaget skulle gottskrivas enligt § 24 ovan, om hela skulden blivit betald. Kunden förbinder sig att vid betalning direkt till Kunden, omedelbart vidarebefordra samtliga mottagna medel till Bolaget för avräkning enligt § 24 ovan.

## § 26 ORDERLÄGGNING

Genom lämnande av order i Fakturawebsiten uppdrar Kunden åt Bolaget att i Bolagets namn för Kundens räkning utföra ordern.

## § 27 AVBÖJDA UPPDRAG

Bolaget förbehåller sig rätten att avböja uppdrag och återredovisa ineliggande uppdrag utan att redovisa skälet för Bolagets beslut.

## § 28 INTERNET

På grund av Internets funktion garanterar Bolaget inte ständig tillgänglighet till de elektroniska tjänsterna, och brist på tillgänglighet medför ingen rätt till ersättning. Bolaget äger rätt att utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av tjänsterna. Information om eventuella förändringar av de tjänster som Bolaget tillhandahåller lämnas på hemsidan eller skickas med e-post till Kunden. Kunden förbinder sig därför att informera Bolaget om aktuell e-postadress.

## § 29 MEDDELANDEN

Bolaget äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via e-post till av Kunden angiven e-postadress.

## § 30 FEL OCH STÖRNINGAR

Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Bolagets eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av tjänsterna enligt detta avtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis

- att Kunden inte kan lämna order,
- att Kundens order inte kommer fram till Bolaget,

- att Kundens order kommer fram försenade till Bolaget och/eller att verkställandet av dessa försenas,
- att Kundens order eljest inte kommer att verkställas på avsett sätt eller,
- att information som Bolaget tillhandahåller inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.

Om Bolaget varit normalt aktsamt är Bolaget ej ansvarigt vare sig för skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av i första stycket angivna fel eller störningar (ej begränsat till de däri uppräknade exemplen), även innefattande sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angetts i andra stycket. Bolaget ansvarar inte för indirekt skada, om inte den indirekta skadan orsakats av grov vårdslöshet. Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angetts ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omedelbart påtala detta för Bolaget. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

### § 31 AVGIFTER

För tjänsterna enligt detta avtal utgår avgifter enligt den prislista som Bolaget vid var tid tillämpar. Upplysning om aktuell prislista erhålls via Bolagets hemsida eller på annat sätt av Bolaget. Bolaget håller mottagna medel avseende kapital och eventuell ränta åtskilda från egna medel och redovisar på helgfria vardagar, om inget annat avtalats, dessa medel till Kunden med avdrag för upparbetade avgifter, arvoden och gjorda utlägg. Av gäldenären erlagda avgifter, inkassokostnader och arvoden tillfaller Bolaget eller dess ombud i sin helhet. Detsamma gäller om Kunden återkallar uppdraget, och kostnaderna då efter sedvanliga inkassoåtgärder inte betalats av gäldenären. Ränta på influtna klientmedel tillfaller Bolaget. På de belopp som enligt detta avtal tillgodoräknas Bolaget debiteras i förekommande fall lagstadgad mervärdesskatt.

### § 32 UPPARBETADE ARVODEN

I samtliga uppdrag, även återkallade, debiteras kunden upparbetade arvoden och gjorda utlägg. Vid uppsägning av avtalet äger Bolaget rätt att omedelbart fakturera dels gjorda utlägg och upparbetade arvoden, dels förväntade utlägg och arvoden.

### § 33 FÖRÄNDRINGAR I PRISNIVÅN

Bolaget äger under avtalets löptid med hänsyn till förändringar i den allmänna prisnivån, myndighetsåtgärd eller av annan orsak justera priserna utan Kundens godkännande.

### § 34 KUNDENS KONTO

Det åligger Kunden att informera Bolaget om Kundens vid var tid gällande bankkonto, plus- eller bankgironummer. Om klientmedel vid utbetalning till Kunden kommer i retur s.k. klientmedelsreturer, och Bolaget vid normal efterforskning inte kan placera medlen, tillfaller returnerade medel Bolaget efter två (2) år räknat från den dag då medlen först kom i retur.

### § 35 TVISTIGA GÄLDENÄRSÄRENDEN

Bestridna/tvistiga ärenden hanteras av Bolaget, eller av inkassobyrå som Bolaget väljer enligt vid var tid gällande taxa. I uppdrag som hanteras har Bolaget rätt att löpande fakturera Kunden för upparbetade arvoden och gjorda utlägg.

### § 36 BETALNINGSVILLKOR

Eventuell avgift för första avtalsperioden (ex uppläggningsavgift) erläggs mot faktura i anslutning till detta avtals ikraftträdande, eller om Bolaget så beslutar med avdrag från fakturabeloppet vid redovisning till Kundens konto. Därefter skall alla eventuella avgifter erläggas i förskott förutom Fakturaservicens avgift som dras från fakturabeloppet då redovisning sker till Kundens konto. Om Fakturaservicens avgift inte kan dras från fakturabeloppet då redovisning sker till Kundens konto p.g.a. exempelvis utebliven betalning från gäldenären eller för lågt fakturabelopp äger Bolaget rätt att dra avgiften vid redovisning av annan faktura eller att skicka faktura till Kunden. Faktura till Kunden förfaller tio (10) dagar efter fakturadatum. Faktureringsavgift kan tillkomma. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta från fakturans förfalldag med två (2) procent per månad. Påminnelseavgift debiteras med belopp enligt gällande författning. Vid utebliven betalning från kunden kan Bolagets förpliktelser enligt detta avtal upphöra och Bolaget äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet utan kostnad för Bolaget. Bolaget äger rätt att ur influtna medel kvittningsvis tillgodogöra sig de belopp som gottskrivs Bolaget enligt detta avtal, samt avräkna mervärdesskatt. Bolaget äger rätt att löpande på kunden vidarefakturera de kostnader och utlägg som Bolaget har i samband med uppdragen. Bolaget äger även rätt att infordra förskott i pågående ärenden.

### § 37 UPPSÄGNING AV AVTALET I FÖRTID, AVSTÅENDE ATT VERKSTÄLLA ORDER

Bolaget äger rätt att ensidigt säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller avstå från att verkställa order för det fall kunden väsentligen brustit i att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal. Exempel på faktorer som gör att Bolaget äger rätt att säga upp avtalet är att det finns skäl att anta att kunden bryter mot bestämmelserna i penningtvättslagstiftningen, inkassolagen och/eller Datainspektionens tillämpningsföreskrifter eller finns med på Svensk Handels s.k. svartalista. Bolaget är ej ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av sådan stängning eller sådant avstående att verkställa order som angetts ovan i denna punkt.

### § 38 BOLAGETS MATERIAL

Bolaget tillhörigt material återlämnas av kunden senast vid avtalets utgång. Elektroniskt överfört material eller Bolagets tjänster får ej utnyttjas efter att avtalstiden löpt ut. Har inte materialet kommit Bolaget tillhanda senast vid avtalstidens utgång eller om Bolagets tjänster fortfarande nyttjas, förutsätts att Kunden alltjämt använder Bolagets materialet och tjänster - med däri angiven hänvisning till Bolagets tjänster - och således önskar förlänga avtalstiden trots gjord formell uppsägning. I sådant fall förlängs avtalstiden på samma villkor och med samma uppsägningstid som tidigare.

### § 39 ÖVERLÅTELSE

Kunden samtycker till att Bolaget får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt ingångna avtal till annat bolag. Bolaget äger även rätt att anlita annan för fullgörande av sina åtaganden enligt avtalet.

### § 40 TVIST

Twist angående giltigheten, tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Umeå tingsrätt ska vara ensam behörig att avgöra sådan twist. Rättsliga åtgärder i domstol eller motsvarande sker på kundens kostnadsrisk.

### § 41 ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

Bolaget är ett svenskt finansiellt institut registrerat hos Finansinspektionen sedan 2005-09-05. Finansinspektionens hemsida [www.fi.se](http://www.fi.se).

### § 42 PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som Bolaget får tillgång till i anslutning till Kundens användande av systemet kommer att behandlas av Bolaget. Behandlingen syftar endast till att detta avtal skall kunna fullgöras gentemot Kunden och för att Bolaget skall kunna erbjuda god service gentemot Kunden. I detta sammanhang är Bolaget personuppgiftsbiträde och Kunden personuppgiftsansvarig och ansvaret för registrerade personuppgifter ligger alltid hos Kunden. Bolaget åtar sig att behandla personuppgifterna enbart i enlighet med de instruktioner som ges av Kunden samt att vidta de lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda behandlade personuppgifter och åstadkomma den säkerhetsnivå som är lämplig med beaktande av de tekniska möjligheter som finns, vad det skulle kosta att genomföra åtgärderna, de särskilda risker som finns med behandling av personuppgifterna och hur pass känsliga de behandlade personuppgifterna är, allt i enlighet med bestämmelserna härom i personuppgiftslagen (SFS 1998:204).

AB Fakturafinans i Umeå	Org.nr 556521-1256	
Magasinsgatan 5	E-mail: kontakt@fakturafinans.com	Hemsida: <a href="http://www.fakturafinans.com">www.fakturafinans.com</a>
903 27 Umeå	Telefonnummer: 090-77 54 00	Faxnummer: 090-13 65 65